



Intervenant

Gilles Hainaut
Dirigeant et formateur
Accompagnateur réseau Entreprendre Nord
Intervenant 100 000 entrepreneurs

100 000
entrepreneurs

Transmettre la culture d'entreprendre



reseau**entreprendre**
nord



Visio-Conférence du 14 avril 2020

- Citation
- La méthode des 4C
- La chaîne d'images
- Les filtres de perception
- La communication positive
- La méthode DIVAS





Citation

« On a pas deux fois l'occasion de
faire une première bonne
impression »



La méthode des 4C

Court	(dans la durée)
Clair	Compréhensible par tous
Concis	Beaucoup d'infos en peu de mots
Concret	Applicable et pragmatique



La chaine d'images

- ◆ **Qui suis-je ?** (Nom, prénom...)
- ◆ **Votre métier ?** (fonction, expérience...)
- ◆ **Deux atouts factuels?** Qui vous représente le mieux ?
- ◆ **Une passion ?** personnelle vous apportant une valeur ajoutée



Filtres de perception

Un très lourd carton
Une petite jupe sympa, pas chère
Un lieu ou un pays fantastique
Plat extrêmement gras





Les mots négatifs

Sans problème

Pas de problème

Quel est votre problème

C'est pas long - Je ne peux pas - Je ne sais pas

Aucune idée

Ce n'est pas moi qui m'en occupe

Essayez toujours, on ne sait jamais

Ne quittez pas

Bougez pas

Coupez pas

De la part de qui? - De la part de?

Vous êtes qui? - C'est à quel sujet?

C'est pourquoi?

Hélas

Malheureusement - Ce n'est pas possible

Je suis désolé

Ne.....Pas

Ne vous inquiétez pas - Ce n'est pas grave





Les mots vagues

Sans problème
Peut être - En principe
Normalement
Théoriquement
Logiquement
Eventuellement
Comme vous voulez
Si vous voulez
Je crois
Je me permets de vous appeler...
Je suppose
Il me semble
A priori
J'essaye
Relativement
Je pense
C'est prévu plus ou moins
Si (l'expression de la condition)
Je m'excuse de vous déranger.





Les mots positifs

Oui - D'accord - Absolument - Bien sûr
Bien - Très bien - Parfait - Simple - Rapide
Je vous conseille - Le mieux pour vous
Je me propose de vous....
Je m'en occupe personnellement
Immédiatement
Vous pouvez compter sur moi
Tout à fait
Je comprends
Je vous écoute !
Qu'attendez vous de moi ?





Positionner son DIVAS

Débit => *adapté, ni trop rapide ou lent*

Intonation => *conviviale*

Volume => *juste milieu pour être entendu*

Articulation => *qualitative*

Sourire => *présent*

=> La forme compte pour 65% de ce qui est retenu