

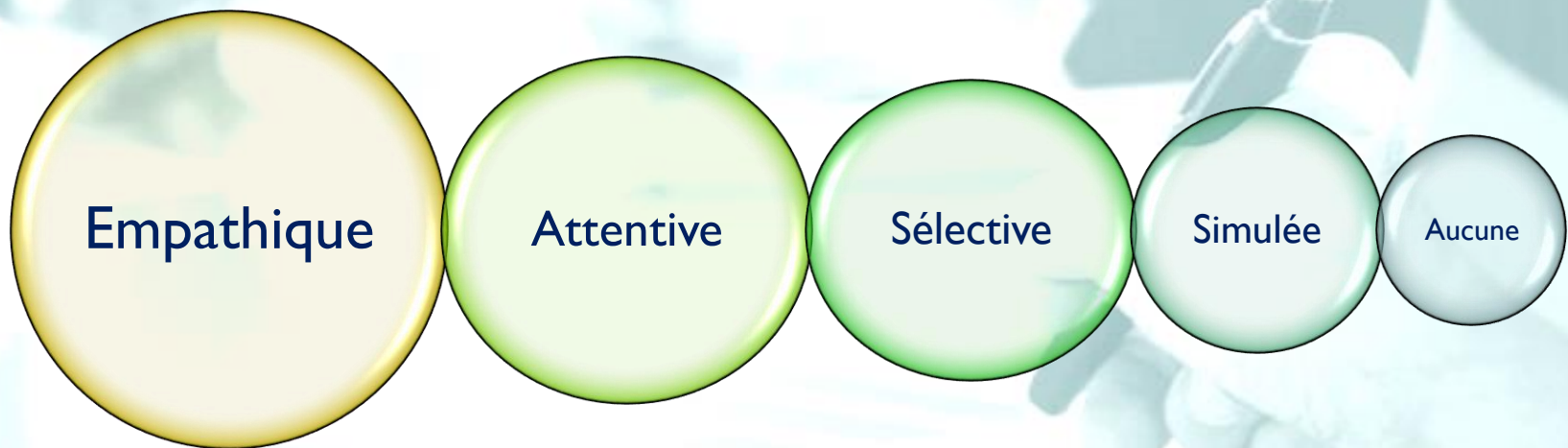


Visio-Conférence du 21 avril 2020

- Impact de l'image pour valoriser vos produits/services
- Savoir écouter plutôt qu'entendre
- Poser les bonnes questions à ses prospects/clients
- Adoptez un comportement d'aigle royal
- Jeu d'équipe pour identifier une à deux questions pertinentes par métier

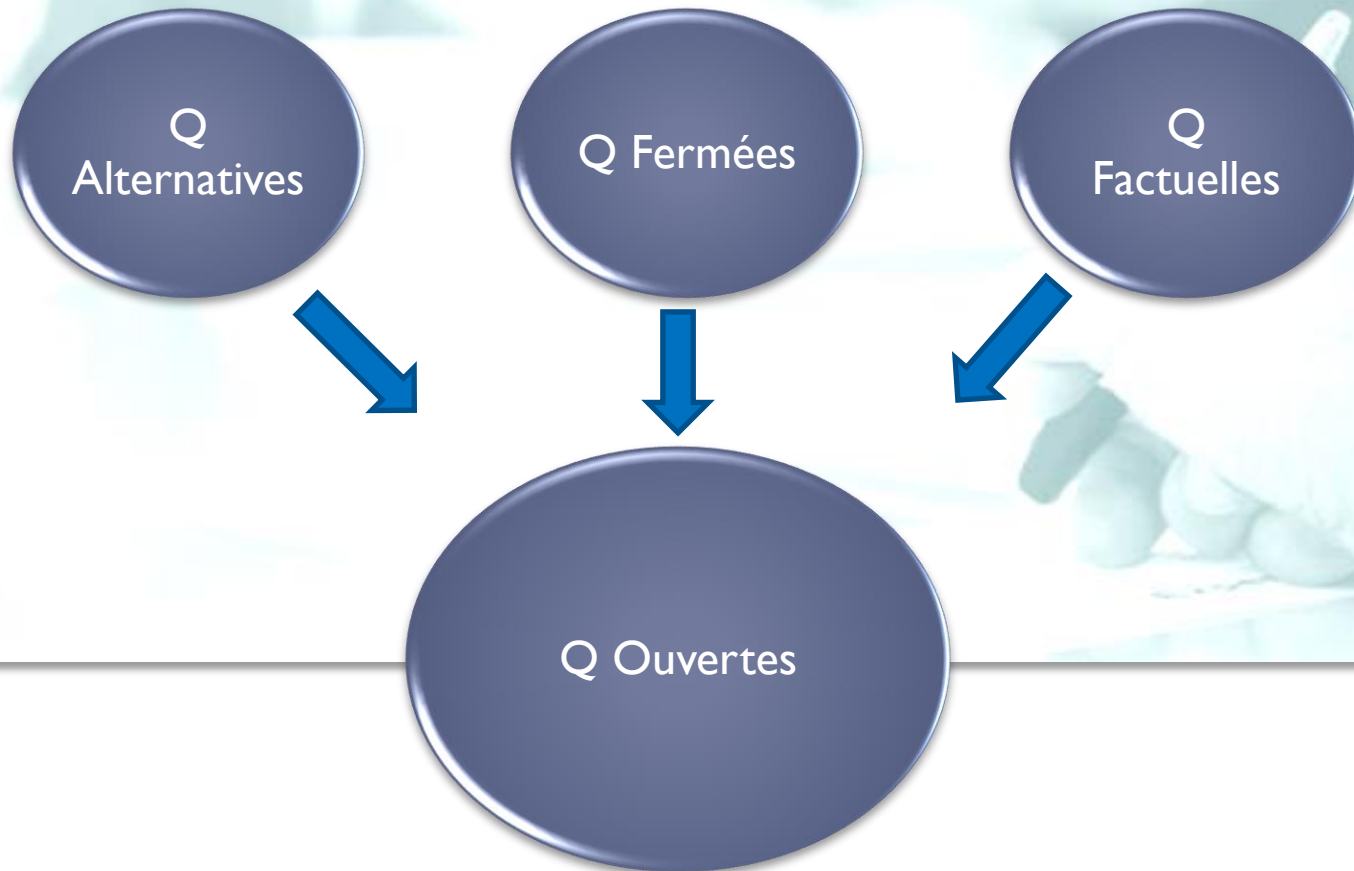


Les différents niveaux d'écoute





Connaitre efficacement interlocuteur et poste





Adopter un nouveau mode de fonctionnement

